

ОФЕРТА

Дата опубликования данной версии: 15 марта 2024 г.

Настоящий документ в соответствии с положениями п.2 ст. 437 ГК РФ признается публичной офертой ИП Айтбаков Тимур Саидович (далее — БлумCRM, Лицензиар) заключить лицензионный договор на право использования Сервиса (далее — Договор, Оферта) любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю (далее — Пользователь, Лицензиат), посредством акцепта, на изложенных ниже условиях:

ТЕРМИНЫ

Сайт	Сайт БлумCRM, расположенный в сети Интернет по адресу https://bloomcrm.ru/ и его поддомены.
Регистрация	Процедура внесения Пользователем своих данных в специальную форму Сайта для создания Аккаунта.
Пользователь	Пользователь любой посетитель сайта https://bloomcrm.ru/ , и/или физическое лицо, использующее Сервис или являющееся уполномоченным представителем юридического лица, использующего Сервис.
Аккаунт	Учетная запись Пользователя на Сайте.
Владелец аккаунта	Пользователь, сведения о котором внесены при Регистрации и отображаются в поле «Владелец аккаунта» на странице «Подписка» соответствующего Аккаунта.
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, совершенное путем Регистрации на Сайте.
Сервис	Взаимосвязанный набор программ для ЭВМ, предназначенных для организации оперативного учета и автоматизации бизнес-процессов Пользователя. Сервис включает в себя: - онлайн-сервис БлумCRM.
Личный кабинет	Персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Аккаунтом, который позволяет использовать Сервиса.
Лицевой счет	Раздел Личного кабинета, в котором содержится информация о внесенных денежных средствах и расчетных операциях Пользователя в рамках Договора.
Лицензия	Право использования Сервиса способами и в пределах, установленных настоящим Договором и Тарифом, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
Лицензионное вознаграждение	Вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.
Тариф	Совокупность параметров Лицензии, в т.ч. определяющих срок Лицензии, доступный Лицензиату функционал Сервиса и размер Лицензионного вознаграждения. Информация о Тарифах публикуется в сети Интернет по адресу: https://bloomcrm.ru/index.php?do=subscription .

Период оплаты	Оплаченное Пользователем количество месяцев использования Сервиса.
Акт	Акт о предоставлении права использования Сервисом.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. БлумСРМ предоставляет Пользователю право использования Сервиса (неисключительную лицензию), а Пользователь оплачивает предусмотренный Договором Тариф.

2. ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 2.1. С момента Регистрации Пользователю предоставляется пробный период доступа к полному функционалу Сервиса на 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 2.1.1. БлумСРМ вправе устанавливать иной срок действия пробного периода в одностороннем порядке.
- 2.2. По окончании пробного периода Пользователь автоматически переводится на Тариф “Бесплатный” без ограничения срока действия либо вправе подать Заявку на подключение платного доступа к Сервису.
- 2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля при Регистрации, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
- 2.3.1. Пользователь обязан немедленно уведомить БлумСРМ о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его Аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 2.4. Для получения закрывающих документов в рамках Договора Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязуется заполнить полные и достоверные реквизиты в Личном кабинете.
- 2.5. Независимо от выбранного Тарифа в течение всего срока использования Сервиса Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки БлумСРМ по вопросам, связанным с работой Сервиса.
- 2.6. По тексту Договора, в Тарифах и на страницах Сайта в сети Интернет <https://bloomcrm.ru/> и его поддоменах, вместо слова «Сервис», но с тем же значением, могут использоваться слова: «система», «сервис БлумСРМ», «BloomCRM», «программа», что не является основанием для переквалификации настоящего Договора, являющегося лицензионным договором, как он понимается в статье 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации, в договор иного вида, в том числе договор возмездного оказания услуг. Возможность получения технической поддержки является в Тарифах, предусматривающих их предоставление, дополнительной опцией Сервиса.

3. ПЛАТНЫЙ ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 3.1. Для подключения платного доступа к Сервису Пользователь направляет БлумСРМ Заявку, в которой выбирает совокупность параметров Лицензии, Период оплаты и иные дополнительные опции (далее – Тариф).
- 3.2. При наличии Заявки и необходимых денежных средств на Лицевом счете, выбранный Тариф активируется автоматически на Период оплаты, указанный в Заявке, и Пользователь получает возможность пользоваться Сервисом.

- 3.3. По истечении Периода оплаты действие Тарифа может продлеваться на аналогичный период при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 3.3.1. на Лицевом счете достаточно денежных средств для оплаты Тарифа на новый срок. Если денежных средств на Лицевом счете недостаточно, Пользователь переходит на Тариф «Бесплатный» без ограничения срока действия.
 - 3.3.2. Пользователь не ограничил доступ к Сервису самостоятельно.
- 3.4. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить Тариф на более дорогой Тариф. В таком случае Пользователь доплачивает разницу в стоимости Тарифов до конца Периода оплаты.
- 3.5. Пользователь вправе отказаться от выбранного Тарифа, кроме случаев смены Тарифа на более дорогой Тариф, в течение 2 (двух) календарных дней с даты активации Тарифа, направив обращение в службу технической поддержки БлумСРМ. На основании такого обращения БлумСРМ возвращает списанные денежные средства за ошибочно выбранный Тариф на Лицевой счет Пользователя за вычетом вознаграждения БлумСРМ за время фактического предоставления доступа к Сервису.

4. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 4.1. БлумСРМ предоставляет Пользователю право использования Сервиса, путем воспроизведения, ограниченного установкой, запуском, настройкой Сервиса / Приложения с ограничениями, предусмотренными Договором.
- 4.2. Сервис может предоставляться следующими способами:
 - 4.2.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.
- 4.3. Приложение может предоставляться следующими способами:
 - 4.3.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.
- 4.4. БлумСРМ предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса.
- 4.5. БлумСРМ предоставляет Пользователю простую (неисключительную) сублицензию на использование Приложения.
- 4.6. Использование Пользователем Сервиса / Приложения допускается без территориальных ограничений.
- 4.7. Право использования Сервисом предоставляется Пользователю на Период оплаты выбранного Тарифа, а в случае подключения к Тарифу “Бесплатный” — без ограничения срока действия.
- 4.8. Возможность использования выбранного Приложения зависит от текущего Тарифа Пользователя. Пользователь самостоятельно определяет соответствие текущего Тарифа и функциональные, технические характеристики выбранного Пользователем Приложения.
- 4.9. Пользователь не вправе предоставлять (передавать) третьим лицам права, полученные по Договору (сублицензии).
- 4.10. Сервис / Приложение предоставляется на условиях «как есть» («as is»), что подразумевает: Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Сервиса, Пользователь несет риск соответствия Сервиса его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. БлумСРМ не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью,

прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

5. АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. Если Пользователь не отказался от выбранного Тарифа / Приложения в течение 2 (двух) календарных дней с даты активации Тарифа / Приложения, то считается, что БлумСРМ предоставил Пользователю лицензию на использование Сервиса / выбранного Приложения в полном объеме надлежащим образом.
- 5.2. После этого, в течение 2 (двух) рабочих дней БлумСРМ направляет Пользователю через Личный кабинет Акт, который считается принятым Пользователем без замечаний.
- 5.3. По письменному запросу Пользователя и при наличии технической возможности, БлумСРМ направляет Акт через сервис электронного документооборота (ЭДО).

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 6.1. Пользователь может пополнить Лицевой счет одним из следующих способов:
 - 6.1.1. с помощью Личного кабинета БлумСРМ и платежных сервисов. Срок отражения денежных средств на Лицевом счете зависит от выбранного сервиса;
 - 6.1.2. безналичной оплатой согласно счету или квитанции, выставленным БлумСРМ. Срок отражения денежных средств на Лицевом счете составляет 1 (Один) рабочий день с даты поступления денежных средств на расчетный счет БлумСРМ.
- 6.2. Списание с Лицевого счета вознаграждения за выбранный Тариф / выбранное Приложение происходит на основании Заявки в порядке 100% предоплаты.
- 6.3. Прекращение Пользователем использования оплаченного Тарифа, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата вознаграждения, списанного с Лицевого счета.
- 6.4. БлумСРМ имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной.
- 6.5. БлумСРМ уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования информации на Сайте.
- 6.6. БлумСРМ вправе начислять Пользователю Бонусы — виртуальные условные бонусные единицы, которые учитываются на балансе Пользователя. Бонусы используются в учетных целях и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

7. ГАРАНТИИ СТОРОН

- 7.1. БлумСРМ гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Сервис / Приложение для правомерного их предоставления третьим лицам.
- 7.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 7.3. БлумСРМ не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса / Приложения, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.
- 7.4. Пользователь заверяет, что:
 - 7.4.1. лицо, совершившее Акцепт, является уполномоченным лицом Пользователя.

- 7.4.2. данные, указанные при Регистрации и при оформлении платежных документов для пополнения Лицевого счета являются достоверными.
- 7.5. Пользователь гарантирует, что он не будет:
 - 7.5.1. Использовать Сервис / Приложение способами, не предусмотренными Договором;
 - 7.5.2. Использовать программные ошибки Сервиса / выбранного Приложения в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением БлумСРМ;
 - 7.5.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом / Приложением;
 - 7.5.4. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников Сервиса (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;
 - 7.5.5. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Сервиса / Приложения;
 - 7.5.6. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Сервис / Приложение, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса / Приложения;
 - 7.5.7. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Сервис / Приложение;
 - 7.5.8. Осуществлять использование Сервиса / Приложения или его частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;
 - 7.5.9. Использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекательской к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций и т.п.
- 7.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса / Приложения и доступа к сети Интернет.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. БлумСРМ не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса / Приложения, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны БлумСРМ о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 8.2. Если при использовании Сервиса / Приложения будут обнаружены ошибки, БлумСРМ предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Сервис / Приложение тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от БлумСРМ.
- 8.3. Ответственность БлумСРМ перед Пользователем ограничена реальным ущербом, но не более, чем стоимость оплаченного Тарифа за последний месяц использования Сервиса.

- 8.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей), токена (-ов) доступа для доступа к API. Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, токена (-ов) доступа через API, считаются осуществленными Пользователем.
- 8.5. Использование Сервиса / Приложения способом, не предусмотренным Договором либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователем по Договору, влечет ответственность Пользователя за нарушение исключительного права на Сервис / Приложение, установленную законодательством Российской Федерации.
- 8.6. БлумСРМ не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Сервиса / Приложения, возникшими в результате неправомерных действий персонала Пользователя, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.
- 8.7. В случае нарушения Пользователем законодательства РФ и/или Договора, БлумСРМ вправе без предварительного предупреждения и объяснения причин заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя на Сайте.

9. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
 - 9.1.1. по соглашению Сторон в любое время;
 - 9.1.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора;
 - 9.1.3. по инициативе БлумСРМ без письменного уведомления Пользователя, в случае если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не пользовался Сервисом.
 - 9.1.4. В случае досрочного расторжения Договора, БлумСРМ вправе удалить Аккаунт Пользователя.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 10.1. БлумСРМ возвращает неиспользованные денежные средства, информация о которых отражена на Лицевом счете, по письменному заявлению Пользователя только в безналичном порядке.
- 10.2. БлумСРМ не перечисляет возвращаемые денежные средства на счета третьих лиц по просьбе Пользователя. Данный пункт распространяется как на Пользователей – физических лиц, так и на Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 10.3. Правила возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя:
 - 10.3.1. По запросу Пользователя БлумСРМ направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
 - 10.3.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств, поставив оригинальную печать Пользователя и подпись генерального директора (иного единоличного исполнительного органа) / подпись индивидуального предпринимателя.

- 10.3.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес БлумСРМ. БлумСРМ возвращает денежные средства на расчетный счет Пользователя, с которого ранее были получены денежные средства, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес БлумСРМ.
- 10.4. Правила возврата денежных средств на банковскую карту или банковский счет Пользователя - физического лица:
 - 10.4.1. По запросу Пользователя БлумСРМ направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
 - 10.4.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств и приложить к нему копию паспорта.
 - 10.4.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес БлумСРМ.
 - 10.4.4. БлумСРМ возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес БлумСРМ.
- 10.5. Правила возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет БлумСРМ с помощью платежных систем:
 - 10.5.1. Пользователь - физическое лицо должен направить письменное заявление с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление на электронный адрес БлумСРМ.
 - 10.5.2. После получения необходимых документов БлумСРМ возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в срок до 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления.
- 10.6. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Пользователю (как юридическому, так и физическому лицу) составляет 2 (два) дня и начинается исчисляться с момента получения заявления на электронный адрес БлумСРМ и рассчитывается в рабочих днях. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

11. АККАУНТ И ЕГО АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- 11.1. Пользователь по своему усмотрению предоставляет доступ к Аккаунту другим конечным пользователям в пределах выбранного тарифного плана.
- 11.2. Вне зависимости от предоставления доступа к Аккаунту другим конечным пользователям Пользователь несет полную ответственность за их действия в рамках выполнения условий настоящего Договора.
- 11.3. Лицензиар не имеет возможности установить достоверность информации, введенной Пользователем при регистрации Аккаунта или в любой иной момент взаимодействия с Сайтом или используемой платежной системой. Соответственно, вся ответственность за корректность такой информации лежит на Пользователе и не может ни в какой мере быть переложена на Лицензиара.
- 11.4. Пользователь обязан немедленно сообщать Лицензиару о любом случае потери контроля над Аккаунтом. Спор об обладании правом на Аккаунт решается в пользу Владельца аккаунта.
- 11.5. Аккаунт может быть удален по заявке Владельца аккаунта. В случае удаления Аккаунта с действующим платным Тарифом вознаграждение возврату не подлежит.

Аккаунт Пользователя и вся связанная с ним информация фактически удаляются в срок, не превышающий 7 (семь) дней с даты направления запроса на удаление. Удалённые сведения Пользователя не подлежат восстановлению.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.
- 12.2. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из исполнения Договора, является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня его получения.
- 12.3. В случае недостижения Сторонами согласия относительно предмета спора, он передается на разрешение в Арбитражный суд г. Тюмени.

13. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 13.1. БлумСРМ выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).
- 13.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, расположенной по адресу <https://bloomcrm.ru/uploads/files/agreement.pdf>
- 13.3. Пользователь, направляя свои персональные данные через формы на Сайте либо в Сервисе, дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 14.2. БлумСРМ вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора.
- 14.3. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора. Действующая редакция Договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу: <https://bloomcrm.ru/uploads/files/oferta.pdf>
- 14.4. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются, так как Пользователь использует Сервис для осуществления предпринимательской деятельности.
- 14.5. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу посредством электронного документооборота.
- 14.6. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена информацией является надлежащим:
 - 14.6.1. со стороны БлумСРМ: адреса электронной почты с домена bloomcrm.ru;
 - 14.6.2. со стороны Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации, адрес электронной почты администратора Аккаунта

14.7. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ БЛУМСРМ:

Индивидуальный предприниматель Айтбаков Тимур Саидович

Краткое название: ИП Айтбаков Тимур Саидович

ОГРНИП: 322723200060010

ИНН: 720696273673

Почтовый адрес: 626123, Россия, Тюменская обл., Тобольский р-н, поселок Прииртышский, Ул. Строителей, д. 12, кв. 1

Юридический адрес: 626123, Россия, Тюменская обл., Тобольский р-н, поселок Прииртышский, Ул. Строителей, д. 12, кв. 1

Расчетный счет: 40802810500003631115

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

К/С банка: 30101810145250000974

Юр. адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Телефон: +7 (912) 921-60-00

Почта: support@bloomcrm.ru